

## Al usar MyChart, puede:

- **Administrar citas médicas**
- **Ver su resumen de salud**
- **Ver los resultados de estudios**
- **Solicitar renovaciones de recetas**
- **Acceder a recursos educativos**
- **Comunicarse de forma electrónica y segura con su equipo de atención médica**

## CÓMO EMPEZAR:

Hay DOS formas de registrarse. Hable con su equipo de atención para obtener los detalles.

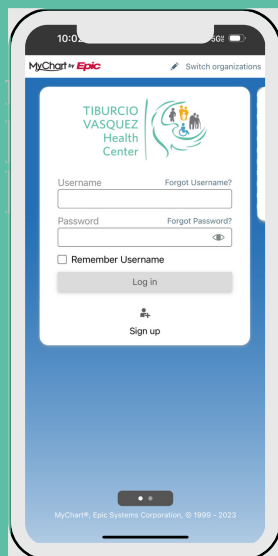
### 1. Código de activación:

Puede pedir un código de activación cuando visite cualquiera de nuestras clínicas o busque una en su Resumen después de la visita (AVS) que recibe después del cierre de su visita.

### 2. Enlace por mensaje de texto:

Puede solicitar que se le envíe un enlace a su teléfono móvil. El enlace por mensaje de texto es la forma más rápida y eficiente de crear su cuenta MyChart.

## MyChart en su celular



### Descargue la aplicación MyChart en su teléfono

Una vez que descargada la aplicación, busque el Tiburcio Vasquez Health Center e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de MyChart.



### ¿Tiene preguntas sobre MyChart?

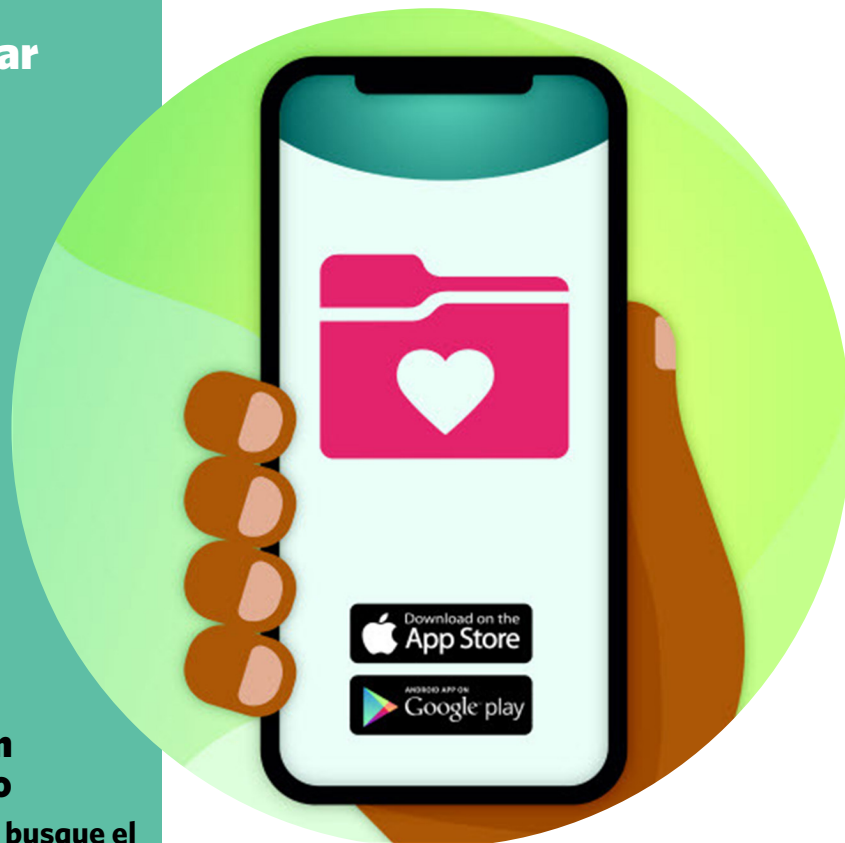
Comuníquese con nuestro equipo de soporte al

**(510) 398-7523**

o [mychartsupport@tvhc.org](mailto:mychartsupport@tvhc.org)

**De lunes a viernes,  
de 8 a. m. a 4 p. m.**

El soporte para MyChart no está disponible en fines de semana ni días feriados.



# MyChart

**Comparte su  
información de salud  
con usted**

**¡REGÍSTRESE HOY  
MISMO!**

## Preguntas frecuentes sobre MyChart:

### ¿Cuándo puedo ver los resultados de mis estudios en MyChart?

Si la muestra de su estudio de laboratorio clínico se toma en nuestro TVHC Quest, los resultados de laboratorio se liberan automáticamente a su cuenta MyChart una vez que se hayan concluido. Vaya a Salud > Resultados de estudios y haga clic en una fila para ver los resultados de un estudio específico.

### ¿Por qué ciertos resultados de estudio no se comparten electrónicamente por MyChart?

La ley no permite que algunos resultados se compartan electrónicamente, por ejemplo, los resultados de estudios de enfermedades de transmisión sexual o de estudios genéticos.

Si tiene preguntas al respecto de los resultados, puede enviar un mensaje a su proveedor en MyChart: Mensajería > Hacer una pregunta > Pregunta médica corta y después seleccione a su proveedor y seleccione "Pregunta de resultados de un estudio" como asunto.

### ¿Qué debo hacer si parte de mi información de salud está incorrecta en MyChart?

Su información en MyChart se obtiene directamente de su expediente médico electrónico en el consultorio de su proveedor. Pida a su proveedor que corrija cualquier información imprecisa en su siguiente visita. Su información de salud se revisa y actualiza en su expediente electrónico en cada visita.

### No veo a todos mis proveedores enumerados, ¿qué puedo hacer?

Para enviar un mensaje a su proveedor, debe haber tenido una cita con su proveedor en los últimos dos años para que tenga una relación establecida con su proveedor. Le pedimos que haga una cita con su proveedor solicitándola en Visitas --> Agendar una cita, al llamar o enviar un mensaje de texto a nuestro consultorio al 510-471-5880.

## Mensajes por MyChart:

### Si envío un mensaje por MyChart, ¿cuándo puedo esperar recibir una respuesta?

Por lo general, recibirá una respuesta en el término de 3 días hábiles. Tome nota que no se debe usar MyChart para situaciones de urgencia.

### ¿Quién ve mis mensajes?

Tenga en cuenta que su mensaje puede verlo el personal y se agrega a su expediente médico electrónico. En ocasiones, las enfermeras que colaboran con los proveedores pueden responder directamente a su mensaje, incluso si está dirigido a su proveedor.

Si es un adolescente de 12 a 17 años de edad, su proveedor o el personal del consultorio puede enviar mensajes de manera confidencial directamente a usted. También puede enviar un mensaje a su proveedor confidencialmente. Sin embargo, le pedimos que recuerde que si usted no disecciona a sus padres/tutores legales con acceso de apoderado antes de enviar dicho mensaje o solicitud de cita, ellos también pueden verlos.

## Apoderado de MyChart:

### ¿Qué es el acceso como apoderado?

Una persona que tiene la autoridad para tomar decisiones de salud en nombre de otra persona. Un apoderado puede ser un pariente, proveedor de cuidado, abogado o amigo.

### ¿Puedo asignar a alguien más con acceso como apoderado a mi cuenta de MyChart?

Sí, el acceso como apoderado le permite a un adulto a designar a cualquier otro adulto como su apoderado. Puede solicitar y administrar el acceso como apoderado si visita su Perfil > Compartir > Centro para compartir.

TOME NOTA: los representantes del paciente deben tener 18 años de edad como mínimo. De conformidad con las leyes de confidencialidad específicas para adolescentes del Estado de California, el acceso como apoderado para un niño se convierte en acceso como apoderado para un adolescente cuando cumple 12 años y el acceso como apoderado concluye cuando cumple 18 años.

## MyChart para adolescentes:

### ¿Qué edad debo tener para registrarme en MyChart?

Debe tener 12 años de edad para registrarse en MyChart. Si tiene entre 0 y 11 años, sus padres o tutores pueden acceder a MyChart en su nombre a través de acceso como apoderado. Si tiene entre 12 y 17 años, puede acceder a su propia cuenta de MyChart y sus padres/tutores legales pueden acceder a parte de esta información como sus apoderados.

### ¿Por qué es diferente el acceso a MyChart para adolescentes que para niños o adultos?

Salvaguardar la salud de un menor es una de las obligaciones más importantes que tiene que enfrentar un padre, madre o tutor. Existen vacunas que seguir, hitos que monitorear y resfriados que cuidar; todos, naturalmente, bajo la dirección completa de un padre, madre o tutor.

Cuando un niño llega a la adolescencia, cambia la forma en la que interactúa sobre su salud con sus padres. Los adolescentes podrían sentirse incómodos sobre su sexualidad u otros temas de salud complejos y en ocasiones podrían querer buscar consejo médico confidencial.

Las leyes estatales de California reflejan esta sensibilidad y les permiten a los adolescentes obtener servicios de salud sin notificar a sus padres ni tutores. Estas leyes también limitan el tipo de información que el equipo de salud puede compartir con los padres o tutores sin haber obtenido permiso de un paciente adolescente.

### ¿Qué le pasa al acceso como apoderado existente de los padres o tutores en MyChart cuando su menor cumple 12?

Para los padres o tutores legales que ya han tenido acceso al MyChart de su hijo, este acceso cambia automáticamente de acceso pleno como apoderado de un menor a un acceso más limitado como apoderado de un adolescente cuando el menor cumple 12 años.

#### El acceso como apoderado de un adolescente del padre/madre/tutor le permite a los padres:

- Enviar un mensaje al proveedor/equipo de atención.
- Solicitar o programar una cita para el adolescente.
- Revisar las alergias del adolescente, algunos resultados de estudios y vacunas.